



## Lettre à la communauté que nous desservons

En tant que communauté locale, nationale et internationale, la pandémie du COVID-19 nous a tous et toutes affectés d'une manière ou d'une autre. Qu'il s'agisse des comportements à adopter au niveau personnel ou professionnel, nous nous devons d'être solidaires les uns envers les autres.

De plus, nous aimerions offrir nos meilleures pensées et nos prières à tous ceux et celles qui ont été affectés de manière directe ou indirecte par un tel virus, particulièrement ceux qui sont aux prises avec la maladie. Nous vous souhaitons un prompt rétablissement et un retour rapide à la santé.

Aux communautés et clients que nous desservons, nous souhaitons vous rassurer que votre santé et votre sécurité, ainsi que celle de nos employés et de nos franchises, ont toujours fait partie de nos priorités. Soyez assurés que nous demeurerons proactifs et ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour préserver votre santé et votre sécurité. Ainsi, nous avons mis en place des mesures concrètes afin de limiter la propagation du virus dans les communautés dans lesquelles nous vivons et nous travaillons, soit en respectant les recommandations émises par l'Agence de la santé publique du Canada et l'Organisation mondiale de la santé. De plus, nous transmettons de tels renseignements à nos franchises afin qu'elles puissent également mettre en place de telles mesures dans leurs entreprises respectives.

Étant donné la nature instable de la présente situation, nous recevons et suivons les mises à jour émises par l'ASPC, l'OMS ainsi que les responsables de la santé au niveau local, provincial et fédéral au fur et à mesure qu'elles sont émises et nous ferons les ajustements nécessaires, le cas échéant.

**Veillez noter que certaines de nos succursales peuvent subir un achalandage plus élevé qu'à l'habitude et que cela peut impacter notre temps de réponse pour le traitement des appels téléphoniques. Nous vous demandons de bien vouloir communiquer avec la succursale la plus près de chez vous par courriel ou encore en complétant notre formulaire en ligne, si possible pour vous.**

Durant cette période difficile, sachez que ServiceMaster du Canada a à cœur la santé et la sécurité et nous souhaitons que vous et votre famille bénéficiiez d'une pleine santé et sécurité.

Cordialement,

Doug Hart  
Président  
ServiceMaster du Canada

